

Oplossingen

Geiser uitgevallen

Controleer of de gaskraan open staat. Wanneer de woning een tijdje niet gebruikt is kan het zijn dat het even duurt voordat de gastoevoer naar de geiser weer optimaal is. Probeer de geiser een aantal malen te ontsteken. Lukt het dan nog niet, neem dan contact op met CareX.

CV uitgevallen

Voordat u gaat bellen is het misschien verstandig de volgende dingen te controleren.

1. Controleer of de gaskraan open staat. Zo nee; deze openen en het toestel opnieuw starten (resetten) of ontsteken.
2. Controleer of de stekker in het stopcontact zit. Zo niet; stekker in het stopcontact steken en het toestel opnieuw starten (resetten) of ontsteken.
3. Controleer of de kamerthermostaat hoog genoeg staat. Zo niet, kamerthermostaat omhoog draaien.
4. Controleer de zekeringen/stoppen en de aardlekschakelaar in de meterkast. Is deze uitgevallen of uitgeschakeld, dan dit herstellen en het toestel opnieuw starten (resetten) of ontsteken.
5. Controleer of een van de kranen voor warmwater drupt. Zo ja, draai deze kranen goed dicht. Indien een kraan drupt zal de C.V. geen warmte afgeven aan de radiatoren.
6. Controleer de druk in de C.V.: de wijzer van de drukmeter moet tussen de 1,5 en 2,0 atmosfeer staan. Zo niet, dan (indien mogelijk) bijvullen tot de juiste druk (zie gebruikershandleiding bijvullen cv ketel)
7. Noteer de op het display getoonde storingscode (indien aanwezig). Deze is van belang bij een bezoek van de monteur. Deze code verdwijnt indien u stap 8 uitvoert.
8. Heeft uw toestel een "resetknop", dan kunt u het toestel resetten door de knop in te drukken
9. Controleer of de waakvlam van uw toestel brandt (indien aanwezig). Zo niet, steek de waakvlam dan aan.
10. Indien het toestel nog in storing is, dan kunt u nu een reparatieverzoek maken om de verwarming storing door te geven aan Carex.

Verwarming ontluchten, zo gedaan!

Borrelt het of tikt het in uw verwarming of cv leidingen? Of wordt uw verwarming niet goed warm? Dan zit er mogelijk lucht in uw cv installatie. Te veel lucht in uw cv installatie zorgt voor lawaai en energieverstopping. U lost dit op door uw verwarming te ontluchten.

volg de onderstaande 8 stappen

Stap 1

Zet de kamerthermostaat zo laag mogelijk.

Stap 2

Haal de stekker van uw cv ketel uit het stopcontact.

Stap 3

Wacht minstens 10 minuten.

Stap 4

Begin bij de radiator op het hoogste punt in uw woning, eindig bij de radiator op het laagste punt.

Stap 5

Sluit de kraan van de radiator die u wilt ontluchten.

Stap 6

Houd een doekje onder het ontluchtingsventiel. Draai het ontluchtingsventiel open met een ontluchtingsleutel. Zodra er water ontsnapt, draait u het ventiel weer dicht.

Stap 7

Draai de radiatorkraan weer open. Steek de stekker van uw cv ketel weer in het stopcontact.

Stap 8

Controleer de (mano) meter op de cv ketel. Is de waterdruk goed, dan staat de meter in het groene gedeelte (tussen 1,5 en 2 bar). Staat de meter in het rode gedeelte (minder dan 1 bar), vul dan uw cv ketel bij.

CV ketel bijvullen?

Geven uw radiatoren of vloerverwarming onvoldoende warmte af? Waarschijnlijk is de waterdruk van uw cv ketel dan te laag. Dit ziet u aan de (mano) meter op uw cv ketel. Is de waterdruk goed, dan staat de meter in het groene gedeelte. Dit is meestal tussen de 1 en 2 bar. Staat de meter in het rode gedeelte (minder dan 1 bar), vul dan uw cv ketel bij.

volg de onderstaande 8 stappen

Hieronder ziet u in 8 stappen hoe u uw CV ketel bijvult. Zorg dat u een dweil of teil bij de hand heeft.

Stap 1

Zet uw kamerthermostaat op de laagste stand. Wacht ongeveer 10 minuten tot uw cv ketel maximaal 40°C aangeeft. Let op: als u koud water in een hete ketel laat stromen kan de ketel barsten!

Stap 2

Haal de stekker van uw cv ketel uit het stopcontact.

Stap 3

Sluit de vulslang aan op de koudwaterkraan.

Stap 4

Houd het andere eind van de slang even hoog als de vulkraan. Draai de koudwaterkraan iets open. Sluit de kraan als de slang helemaal is gevuld.

Stap 5

Sluit de slang aan op de vulkraan. Deze zit meestal bij een radiator, in de keuken, badkamer of direct op de ketel.

Stap 6

Draai eerst de waterkraan open. Draai nu de vulkraan open met de vulkraansleutel. Na een kwartslag is de vulkraan helemaal open.

Stap 7

Sluit de vulkraan zodra de (mano) meter tussen 1,5 en 2 bar staat. Sluit de waterkraan en koppel de slang af. Gebruik een teil of dweil om water uit de slang op te vangen.

Stap 8

Steek de stekker van de cv ketel weer in het stopcontact. Zet de kamerthermostaat weer op de gewenste stand.

Gaslek

Ik ruik gas, help!

Ruikt u gas in uw woning? Of denkt u dat u een gaslek heeft? Doet u dan het volgende:

1. Open uw ramen en deuren.
2. Zorg er voor dat er geen ontstekingsbron of vuur in de buurt is. Niet roken!
3. Gebruik geen elektrische apparaten. Ook geen lichtsakelaars.
4. Sluit direct de (gas) hoofdkraan.

Riolverstopping:

Probeer eerst zelf met een simpele ontstopper het probleem te verhelpen. Eventueel kunt u nog proberen met een trekveer of ontstoppingsmiddel het probleem te verhelpen.

Goed rioolgebruik

Alles wat je in de gootsteen of door de wc spoelt, komt in het riool terecht. In de meeste gevallen is het riool daar ook voor bedoeld, maar in sommige gevallen juist niet. En dan is dat schadelijker dan je denkt. Vet stolt en doekjes hopen op. Dit leidt tot verstoppingen bij je thuis die vaak alleen een ontstoppingsbedrijf kan verwijderen. Ook verderop in het riool kunnen problemen ontstaan, zoals vastgelopen pompen en verstopte roosters. En sommige chemische stoffen, zoals medicijnen en verf, zijn niet of nauwelijks uit het water te verwijderen.

Al dat afvalwater moeten we namelijk weer zuiveren, zodat het veilig kan terugkeren in het oppervlaktewater: onze rivieren, meren, sloten en vijvers. En als er een keer heel veel regen valt (dat ook met het riool wordt afgevoerd) kan het zelfs gebeuren dat er schadelijke stoffen in datzelfde oppervlaktewater terechtkomen. En daar zit natuurlijk niemand op te wachten. Wat wel en niet in het riool kan, en wat je wel met je afval kunt doen lees je hieronder.

Afval	Doen	Niet doen	Waarom
Vet, (vloeibaar) frituurvet, olie	Teruggieten in de verpakking en in de afvalbak. Gestold in de afvalbak	Door de gootsteen of het toilet spoelen	Het riool kan verstopt raken en extra kosten zuivering
Etenresen, zoals koffieprut, theeblaadjes, etc	GFT-bak voor zover mogelijk, de rest in de afvalbak	Door de gootsteen of het toilet spoelen	Het riool kan verstopt raken en extra kosten zuivering
Vast afval als schoonmaakdoekjes (ook wegwerp!), kattenbakkorrels, etc	Scheiden voor zover mogelijk en in de daarvoor bestemde afvalbak	Door het toilet spoelen	Rioolverstopping, vastlopen pompen, niet afbreekbaar
Vochtige toiletdoekjes, maandverband, tampons, condooms	In de afvalbak (naast het toilet)	Door het toilet spoelen	Rioolverstopping, vastlopen pompen, niet afbreekbaar
Oude medicijnen	Inleveren bij de apotheek of als chemisch afval (KCA)	Door de gootsteen of het toilet spoelen	Verontreiniging oppervlaktewater, verstoring zuivering
Verf (ook waterverdunbare)	Resten inleveren als chemisch afval (KCA)	Door de gootsteen of het toilet spoelen	Verontreiniging oppervlaktewater, verstoring zuivering
Spoelwater en gebruikte kwastreiniger van verfkwasten	Opvangen en inleveren als chemisch afval. Kwasten afgesloten met een beetje water of oplosmiddel bewaren	Door de gootsteen spoelen of het putje in de straat	Ontploffingsgevaar, verontreiniging oppervlaktewater, verstoring zuivering

Chemicaliën, zoals terpentine, lampolie, petroleum, insecticiden, fotofixeervloeistof of etc	Inleveren als chemisch afval (KCA)	Door de gootsteen spoelen	Ontploffingsgevaar, verontreiniging oppervlaktewater, verstoring zuivering
Cement-, gipsresten en ander afval na klussen	Laten drogen en gescheiden inleveren	Resten door de gootsteen of het putje in de straat spoelen	Riolverstopping en vervuiling van de grond en het oppervlaktewater
Autowaswater	Auto wassen op autowasplaats of in wasserette.	Olie/koelvloeistof op straat/in putjes, auto wassen met niet of slecht afbreekbare zeep	Vuil, vet, olie en moeilijk afbreekbare zeep verontreinigen de bodem en het oppervlaktewater
Vuurwerkresten	Direct opvegen en in de afvalbak	Vuurwerk in een wadi, water of rietkragen afsteken. Vuurwerkafval laten liggen.	Vuurwerk bevat kruit en chemische stoffen. Vooral de zware metalen uit siervuurwerk zijn schadelijk voor plant en dier
Vuil van stoep en terras	Vegen of borstelen en in de afvalbak	Gebruik van agressieve middelen, bijvoorbeeld chloor	Via droge reiniging wordt alle vuil afgevoerd, schoonmaakmiddelen komen in water en grond
Onkruid in voegen	Met de hand verwijderen, wegbranden of -borstelen of bestrijden met milieuvriendelijk middelen (organische vetzuren)	Chemische bestrijding	Chemische bestrijdingsmiddelen verdwijnen in de bodem en zijn schadelijk voor mens, plant en dier
Regenwater in de tuin	De hele tuin waterdoorlatend, terras en paden van bijvoorbeeld grind, gravel, cacaodoppen etc	Paden en terras op het riool aansluiten, tenzij noodzakelijk	Regenwater kan beter niet in het riool. Het zorgt voor vervuiling van oppervlaktewater en draagt bij aan wateroverlast
Afval	Doen	Niet doen	Waarom

Raam kapot.

Is er een raam kapot gegaan ruim dan als eerste de glasscherven op. Vervolgens is het verstandig voor nood eerst een plaatje hout of karton voor het gat te plaatsen. Voordat je een raam laat vervangen bel of mail CareX dan zo snel mogelijk om tot een oplossing te komen. Dit voorkomt onduidelijkheid over wie er opdraait voor de kosten. Houd er rekening mee dat CareX in het weekend niet bereikbaar is.

Lekkage- wateroverlast

Is er een waterleiding gesprongen, sluit dan zo snel mogelijk de watertoevoer af.

Heb je lekkage door hemelwater, controleer dan eerst of de dakgoten en- of afvoerpijpen niet verstopt zijn. Het kan ook zijn dat er een dakpan van zijn plaats ligt.

Kun je het probleem zelf niet oplossen, neem dat contact op met CareX.

Sloten

Sleutel kwijt. CareX heeft reserve sleutels, en kan er dus voor zorgen dat je weer je huis in kan. Hiervoor wordt echter wel de kosten in rekening gebracht voor de nieuwe sleutels.

Het slot of cilinder draait erg stroef. Probeer eens wat slotspray oid in het slot- cilinder te spuiten, dit is in veel gevallen afdoende. Dus geen slaolie of bakvet.

Gecertificeerde sleutels (vaak bij panden waar meerdere mensen wonen) kun je niet zelf bij laten maken. Wel kun je in overleg met CareX, een extra sleutel krijgen. Hier wordt wel 25 euro borg voor gevraagd.

Elektra uitgevallen

Er zijn verschillende soorten storingen. Het is daarom in geval van stroomuitval verstandig om te controleren of u de enige bent die storing heeft of dat de storing de hele buurt treft. Als uw burens ook geen elektriciteit hebben, dan betreft het een netwerkstoring.

Wanneer u de enige bent zonder elektriciteit dan heeft u een defect of een storing in uw eigen installatie.

Het kan zijn dat er een stop is doorgeslagen of dat de aardlekschakelaar is omgeslagen. Dit wordt meestal veroorzaakt door een defect elektrisch apparaat. Met het vervangen van de stop of terugzetten van de schakelaar lost u de storing op.

Wij adviseren u om de oorzaak van de storing te achterhalen door te onderzoeken welk apparaat de boosdoener is. U kunt als volgt bepalen welk apparaat de storing veroorzaakt: trek de stekkers van alle apparaten die zijn aangesloten op de doorgeslagen groep uit het stopcontact. Doe nu een voor een de stekkers er weer in. Zodra de zekering springt, heeft u de boosdoener gevonden.

Let goed op brandveiligheid. Wij geven je graag een aantal aanbevelingen betreffende de brandveiligheid.

UITGANGEN EN VLUCHTWEGEN

- Zorg dat je op de hoogte bent van de vluchtwegen;
- Zorg dat nooduitgangen niet op slot en direct van binnenuit te openen zijn;
- Houd vluchtwegen altijd vrij van obstakels;
- Houd branddeuren altijd gesloten.

BRAND VOORKOMEN

- Installeer spots en halogeenlampen vanwege de grote warmteontwikkeling in een brandveilige omgeving;
- Hang wasgoed nooit dicht bij of op de verwarming of kachel;
- Gooi een asbak niet direct leeg in de vuilniszak. Gebruik hiervoor een emmer of een bloempot met zand;
- Zet kaarsen in een stevige kandelaar op een vlakke ondergrond en laat deze nooit onbeheerd achter;
- Laat tijdens het koken nooit een pan onbewaakt achter;
- Rook nooit in bed;
- Zet de TV en de PC helemaal uit (dus niet op stand-by) als deze niet gebruikt wordt;
- Ruik je een gaslucht: sluit de gaskraan en waarschuw de brandweer;
- Rol kabelhaspels voor gebruik goed af;
- Zorg voor voldoende ventilatie bij kachels en geisers.

ROOKMELDERS EN BLUSDEKEN

- Installeer de rookmelder in de gang nabij je slaapkamerdeur;
- Installeer de brandblusdeken in de keuken;
- Controleer de rookmelders regelmatig op functioneren.

WAT TE DOEN BIJ BRAND

- Stel aanwezig en jezelf direct veilig;
- Maak geen gebruik van de lift;
- Blijf bij sterke rookontwikkeling laag bij de grond;
- Bel 112